

# AIDA Extranet Guide



## Inhalt

Extranet Registrierung	Seite 2
Extranet Startseite	Seite 2
Meine Agentur	Seite 3
Supervisor & Internet Partner Programm	Seite 3
Reisesuche	Seite 4
Buchung über die Internet Booking Engine (IBE)	Seite 5
Buchung über die Buchungsmaske nach TOMA	Seite 5
AIDA VARIO und JUST AIDA Preislisten	Seite 6
AIDA im Verkauf	Seite 7
Gruppen	Seite 7
Service	Seite 8
AIDA & ich	Seite 9

# AIDA Extranet Registrierung auf [www.aida.de/extranet](http://www.aida.de/extranet)



## Erstregistrierung

### 1. Anmeldung mit Agenturnummer und Postleitzahl

Sie bekommen eine Email von Agency Administration mit der Agenturnummer Ihres Reisebüros und können sich 1 Tag später auf [www.aida.de/extranet](http://www.aida.de/extranet) unter „Erstregistrierung“ mit Ihrer Agenturnummer und der Postleitzahl Ihres Reisebüros als Agent registrieren.

### 2. Registrierung als Agent mit persönlicher Email-Adresse

Dazu geben Sie bitte eine personalisierte Email-Adresse (z.B. mustermann@reisebüroX.de) an. Sollten Sie keine persönliche Adresse haben, wählen Sie stattdessen einfach einen Benutzernamen (hierbei handelt es sich um ein frei wählbares Wort, das Ihnen später gemeinsam mit Ihrem Passwort zur Anmeldung dient). Die allgemeine Email-Adresse aus den Stammdaten Ihres Reisebüros kann hier nicht verwendet werden.

### 3. Zusendung Ihres persönlichen Passworts

Sobald die Bestätigung der Anmeldung bei AIDA Cruises vorliegt, erhalten Sie Ihr Passwort. Sie können sich nun mit Ihren personalisierten Zugangsdaten auf [www.aida.de/extranet](http://www.aida.de/extranet) unter "Login" anmelden.

Falls Sie einmal Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie im Login-Bereich auf **„Passwort vergessen“** und Sie erhalten an Ihre personalisierte Email-Adresse bzw. an die Email-Adresse aus Ihren Büro-Stammdaten Ihr Passwort erneut zugesandt.

## Extranet Startseite

Nach Ihrem Extranet Login über [www.aida.de/extranet](http://www.aida.de/extranet) gelangen Sie auf die AIDA Extranet Startseite.






Über die Menüführung als Ausgangspunkt für alle Funktionen im AIDA Extranet erreichen Sie einfach und bequem alle Menüpunkte.

Im Begrüßungsfeld auf der rechten Seite finden Sie Ihre Daten, die Sie mit einem Klick auf **„Ihr Profil ändern“** aktualisieren können (z. B. das Passwort).

Da dieser Informationsblock auf jeder Seite angezeigt wird, können Sie sich jederzeit unter **„Extranet Logout“** abmelden.



Weiterhin finden Sie auf der Startseite wichtige Aktionen und aktuelle Specials, wie z. B. Reisehinweise, JUST AIDA First Minute Aktionen oder unsere AIDA Urlaubsoffensive sowie die folgenden **3 Infoblöcke**:

 <b>News</b>	 <b>Aktuelle Aktionen</b>	 <b>Buchen</b>
<p><b>News</b> informiert Sie über Neues im Unternehmen, neue Buchungswege, hilfreiche Tools und vieles mehr.</p>	<p>Unter <b>Aktuelle Aktionen</b> finden Sie weitere Specials und Angebote, wie die Verlockung der Woche (siehe auch „AIDA im Verkauf“).</p>	<p>Über den Infoblock <b>Buchen</b> finden Sie Direkteinstiege zur Buchungsmaske, Reisesuche, zu den Preislisten und den PEP Angeboten.</p>

## Meine Agentur

Erfahren Sie hier alles darüber, was Sie mit AIDA als Partner erreichen können und wo Sie gerade stehen.



Alle Leistungen und Informationen zum AIDA **PartnerShip** sind unter „Meine Agentur“ hinterlegt. Die Bereiche **Agenturdaten, Umsätze und Provisionen** verschaffen Ihnen den Überblick über Ihre aktuellen Aktivitäten. (nur für Supervisor, siehe unten). Auch alle Informationen zu unserem Internet Partnerprogramm sind hier hinterlegt.

## Supervisor & Internet Partner Programm



**Als Supervisor haben Sie die folgenden Möglichkeiten:**

- Umsatzabfrage unter „Meine Agentur“ → „Umsatzabfrage“
- Aktualisierung von Stammdaten unter „Meine Agentur“ → „Agenturstammdaten“
- Provisionsabrechnungen herunterladen / ausdrucken „Meine Agentur“ → „Agenturstammdaten“
- Buchen von Zusatzleistungen für Ihre Kunden (siehe Seite 4)
- Anlegen und Löschen von weiteren Mitarbeitern unter „Meine Agentur“ → „Meine Daten“
- Anmeldung und Nutzung des Internet Partner Programms unter „Meine Agentur“

→ alle Informationen zur Freischaltung als Supervisor finden Sie unter: „Meine Agentur“ → „Anmeldungshilfe“

### Internet Partner Programm

Erzielen Sie attraktive Provisionen im Online-Bereich!

Klickt ein Besucher Ihrer Homepage auf ein eingebundenes AIDA Online-Werbemittel und bucht darüber eine Reise, erhalten Sie die volle Provision laut geltendem Agenturvertrag.

Bucht ein Kunde auf der AIDA Internetseite eine Reise und wählt dabei Ihr Reisebüro für die weitere Abwicklung aus, so gewährt Ihnen AIDA Cruises eine passive Provision von 5% auf den gebuchten Umsatz.

Alle weiteren Informationen zu unseren Online-Werbemitteln, Nutzungsbedingungen und Erfüllungspflichten finden Sie im AIDA Extranet unter „Meine Agentur“ → „Internet Partner Programm“.

## NEU im Extranet: Buchen Sie Zusatzleistungen für Ihre Kunden über den Online Reiseplaner

- **Als Supervisor** sehen Sie auf einen Blick in der Rubrik "Meine Agentur" → "Agenturstammdaten", welche Zusatzleistungen Sie für Ihre Kunden an Bord gebucht haben.
- Klicken Sie auf "Zusatzleistung buchen" und Sie werden automatisch in den Online-Reiseplaner des gewünschten Kunden eingeloggt. Nun können Sie Kabinengröße, Bordguthaben oder Ausflüge für Ihre Kunden buchen oder auch einen Tisch im Rossini Restaurant reservieren.

Buchung	Gast	Schiff	Abfahrt	Umsatz	Kategorie	
0000001	SUSI SONNENSCHN	AIDAbli (Sphinx)	03.08.2010	419,04	Ausflüge	<a href="#">Zusatzleistungen buchen</a>
0000002	HOLGER HOLIDAY	AIDAIna	20.06.2010	226,00	Grüße & Feste	<a href="#">Zusatzleistungen buchen</a>
0000003	ROLF REISELUST	AIDAura	31.07.2010	91,08	Ausflüge	<a href="#">Zusatzleistungen buchen</a>

- **Als Agent** gelangen Sie direkt aus dem AIDA Extranet über den Link MyAIDA in den Online-Reiseplaner Ihrer Kunden per Login mit deren Namen und Buchungsnummer.
- Nun können Sie für Ihre Kunden persönliche Kabinengröße buchen, die ganz bequem über Ihr Agenturkonto gebucht werden können.

→ Das Handbuch zum Umgang mit dem Online-Reiseplaner finden Sie ebenfalls im AIDA Extranet unter "Meine Agentur" → "Agenturstammdaten".

## Reisesuche

Unsere Extranet Reisesuche ist mit einem Klick von der Startseite aus erreichbar. Sie können alle Angebote aus der Reisesuche oder aus anderen Aktionsseiten einfach und bequem im Extranet buchen.



Mit der Eingabe verschiedener Parameter finden Sie schnell die passende Reise für Ihre Kunden und können diese im Anschluss über die IBE oder über TOMA buchen.

10 Tage

05.05.10 bis 15.05.10

Route: Ostsee 1 mit AIDAbli

ab 1.495 Euro p.P. Innenkabine [IC]

... ab Warnemünde , Tallinn , St. Petersburg , St. Petersburg , Helsinki , Stockholm , Stockholm , Danzig / Gdynia , Kopenhagen , Warnemünde

zum "Reise vergleichen" hinzufügen

Reisedetails Reise buchen TOMA

Preisübersicht einblenden

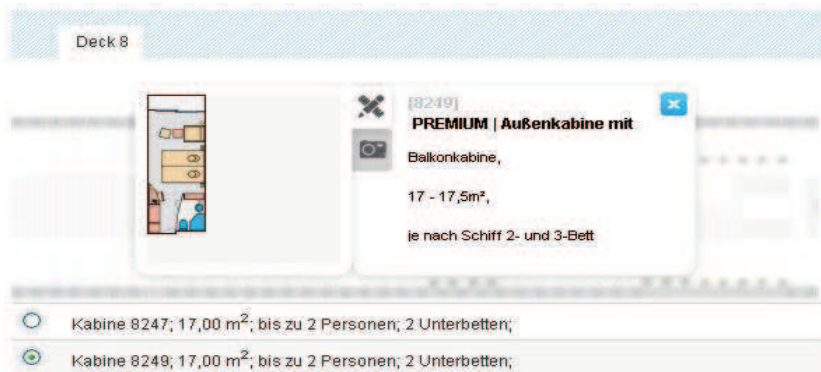
## Buchung über die Internet Booking Engine (IBE)

Zur Buchung der Reise über die Extranet IBE klicken Sie bei den Reiseangeboten den roten „Reise buchen“ Button an und Sie gelangen in die IBE. Die Buchung ist einfach, übersichtlich und selbsterklärend in max. 7 Schritten:



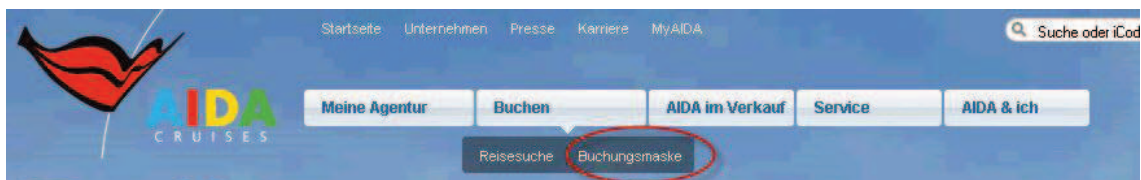
### Vorteile der IBE:

- Sie sehen den aktuellen Buchungsfortschritt und können Eingaben jederzeit per Klick auf den Buchungsschritt ändern.
- Abfragen zur Flugvakanz sind gleich zu Beginn der Buchung möglich, so können Sie Kunden mit eindeutigem Abflughafen ohne Zeitverlust alternative Termine und Routen anbieten.
- Sie können bis zu 4 Personen pro Kabine buchen.
- Ein innovatives Flash-Tool bietet Ihnen jetzt die Möglichkeit zur visuellen Kabinenauswahl per Deckgrundriss. Es zeigt Ihnen die verfügbaren Kabinen und Kabinengrundrisse und übernimmt die Auswahl per Klick in die Buchung



## Buchung über die Buchungsmaske nach TOMA

Von der *Startseite* oder direkt über unsere Reiseangebote gelangen Sie zur TOMA Buchungsmaske (*blauer „TOMA“-Button*).



Eine Anleitung zu dieser Buchungsvariante finden Sie im Extranet unter „Service“ → „Support“ oder unter „Buchen“ → „Buchungsberater“.

# AIDA VARIO und JUST AIDA Preislisten

Die AIDA VARIO und JUST AIDA Preislisten finden Sie ganz einfach unter „*Buchen*“ oder mit einem Klick von der *Startseite* im unten rechts dargestellten *Infoblock zum Thema „Buchen“*.

## AIDA VARIO

- Die AIDA VARIO Preisliste bietet alle Termine und Preise je Kabinenkategorie auf einen Blick.
- Sie können die Angebote bequem per Zielgebiet oder Schiff durchsuchen und ausdrucken.
- Bei Klick auf den jeweiligen Preis können Sie direkt in die IBE Buchung oder zur TOMA Buchungsmaske wechseln.

### AIDA VARIO tagesaktuelle Preisübersicht

beliebige Region	beliebiges Schiff	Wunschflughafen	<b>anzeigen</b>			
Termin	alle Reisen			nur Reisen mit Flug		
	Innen	Außen	Balkon	Innen	Außen	Balkon
<b>3</b> Tage 16.04.2010 Mittelmeer, westliches	<b>379</b>			<b>583</b>		
<b>7</b> Tage 17.04.2010 Nordeuropa	<b>1.249</b>			<b>1.169</b>	<b>1.489</b>	
<b>5</b> Tage 22.04.2010 Nordeuropa	<b>629</b>			<b>784</b>	<b>854</b>	<b>934</b>

## JUST AIDA

- In der JUST AIDA Preisliste sind alle aktuellen Termine übersichtlich dargestellt.
- Bei jedem Buchungstermin finden Sie Informationen zu den möglichen alternativen Abreiseterminen, Routen und Schiffen.
- In der rechten Spalte erhalten Sie zudem Informationen zu den Besonderheiten der jeweiligen Angebote, wie z. B. zur Reisedauer, zur Variation des Abfahrtstermins und zur Zuteilung.
- Bei Klick auf den Preis gelangen Sie direkt zur Buchung in unsere IBE.
- Mit dem Button unter dem Preis haben Sie auch die Möglichkeit, über die TOMA Buchungsmaske zu buchen.

### JUST AIDA Termine und Preise

jetzt sind Sie nur noch wenige Klicks von Ihrem Traumurlaub mit AIDA entfernt.  
JUST AIDA ist unser Preismodell für Schnellentschlossene und Überraschungsfreudige.

Folgende JUST AIDA Termine stehen zur Auswahl:

ab	<b>03.05.2010</b>	inkl. Flug	<b>KABINENKATEGORIE</b>		
<b>7 Tage</b>	03.05.2010 - Mittelmeer - AIDAoara		<b>INNEN</b>	<b>AUSSEN</b>	<b>BALKON</b>
<b>7 Tage</b>	08.05.2010 - Mittelmeer, westliches - AIDAvita		<b>899</b>	<b>999</b>	<b>-</b>
			<b>toma</b>	<b>toma</b>	<b>toma</b>

# AIDA im Verkauf

Hier haben wir für Sie verkaufsrelevante Themen, aktuelle News & Seetours-Angebote aufgearbeitet.



Auf der Seite **aktuelle Aktionen** zeigen wir Ihnen verkaufsrelevanten Themen und Reisebüro-Aktionen. Hier finden Sie immer wiederkehrende Aktionen wie:

- Unsere Verlockung der Woche
- Themenreisen inkl. Themenreisen-Kalender und Detailinfos als pdf-Dokument zum Ausdrucken
- „Immer buchbar. Einfach wunderbar.“ → Ihre Übersicht über verfügbare Kurzfristabfahrten.
- Frühbucher-Alarm → Ihre Übersicht über bald auslaufende Frühbucherermäßigungen.
- die Top 5 Abfahrten der letzten Woche

Aber auch aktuelle Verkaufsinformationen, spezielle Angebote zu einzelnen Destinationen oder zu den Spa Kabinen auf AIDAblu und AIDA sol sind hier für Sie hinterlegt.

## AIDA entdecken

Ob Verkaufsargumente oder Informationen zu unseren Schiffen, den Zielgebieten oder den Leistungen an Bord, hier finden Sie Hilfe für Ihre Kundenberatung. Sie können sich hier auch schon über unser Ausflugsprogramm an Bord informieren oder mit dem Cruise Viewer Ihren Kunden einen ersten Eindruck vom Schiff geben.

## Unser Tipp: AIDA für Ihre Region

Um Ihnen die Buchung in Ihrer Region noch einfacher zu machen, steht Ihnen ein wöchentlich aktualisiertes pdf-Dokument mit regional angepassten Flug-Angeboten zum Download zur Verfügung. Bei Fragen finden Sie hier ebenfalls den passenden Ansprechpartner für Ihre Region.

# Gruppen



Unter „AIDA im Verkauf“ → „Gruppen“ finden Sie alle wichtigen Infos zum Thema Gruppenreisen:

→ die aktuellen Gruppen VARIO Angebote, Vorteile einer Gruppenbuchung, das Gruppentool, den Gruppenreiseplaner sowie alle wichtigen Formulare für die Organisation und Anmeldung Ihrer Gruppenreise.



### Vorteile Gruppenbuchung

Beste Aussichten für Ihre Umsätze. Gewinnen Sie mit AIDA Gruppenreisen neue Kundengruppen und erzielen gleichzeitig eine zusätzliche On-Top-Provision... mehr



### Buchen

Unseren praktischen Reiseplaner gibt es jetzt auch für Gruppenreisen. Damit sichern Sie Ihren Kunden schon vor Urlaubsbeginn unvergessliche Highlights... mehr



### Organisieren

Hier finden Sie alle wichtigen Formulare, die für Sie zum Thema AIDA Gruppenreisen wichtig sind. Einfach ausfüllen, abschicken und AIDA Traumzeit genießen... mehr

Mit dem **Gruppentool** erhalten Sie eine Übersicht über die Verfügbarkeit von Kabinen und Flügen sowie die aktuelle Kabinenbelegung Ihrer derzeitigen Gruppenoptionen. Damit haben Sie die Möglichkeit, Ihre Gruppenkontingente selbst zu verwalten.

Im Anschluss können Sie für Ihre Gruppe Ausflüge mit dem **Reiseplaner** buchen. So sichern Sie Ihren Kunden schon vor Urlaubsbeginn unvergessliche Highlights!

Die jeweiligen Handbücher sind unter „AIDA im Verkauf“ → „Gruppen“ → „Buchen“ hinterlegt.

## Service

Die vielfältigen AIDA Werbemöglichkeiten finden Sie unter „Service“.



### Ihre Medienaktivität

Zur Unterstützung Ihrer Medienaktivitäten finden Sie hier **Anzeigen- und Mailingvorlagen, Online Werbemittel und Pressetexte.**

Die **Anzeigenvorlagen** sind für den Druck in Tageszeitungen optimiert und als pdf-Dateien in Farbe (4c) oder Schwarz/Weiß (1c) hinterlegt. Alle Vorlagen haben eine Größe von 90 x 125 mm. Der **Anzeigenguide** hilft Ihnen, Ihre Werbemittel richtig und ohne aufwendige Korrekturschleifen zu gestalten.

Für Agenturen auf Deck 3-5 unseres Partnerprogramms steht ein **Werbekostenzuschuss** zur Unterstützung Ihrer Werbeaktivitäten zur Verfügung. Auch die Anmeldung dieses WKZ nehmen Sie hier vor.

### Bilderpool

Hier steht Ihnen hochwertiges Bildmaterial rund um AIDA und das auffällige AIDA Logo zur Verfügung, mit dem Sie Ihre Anzeigen oder andere Kommunikationsmittel aufmerksamkeitsstark aufwerten können.

→ **Hinweis:** Bitte denken Sie daran, Ihre Kommunikationsmittel vor Publikation unter [werbung@aida.de](mailto:werbung@aida.de) freigegeben zu lassen!

### Weitere Themen in der Rubrik Service:

- Für Ihre Kunden → Werbemittelbestellung, Infos zum Thema Kundenabend und die AIDA E-Cards
- Kontakt → alle AIDA Kontaktdaten auf einen Blick
- Support → mit der Buchungsanleitung für TOMA sowie Informationen zu den AIDA iCodes
- Katalogbestellung
- Formulare → rund um Ihre Agentur, Gruppen, Gäste etc.
- E-Documents → alle Kataloge und die Counterinfo als Onlineversion zum Blättern.

# AIDA & ich



Bei „AIDA & ich“ geht es um Sie und das Erlebnis AIDA – hier finden Sie:

- aktuelle PEP Angebote,
- die Termine für die nächsten Schiffsbesichtigungen,
- alle Infos rund um unsere AIDA 360° Schulungen, Seminarreisen und das AIDA Expertenforum,
- das AIDA Mini Leasing Angebot und vieles mehr.



Seien Sie sicher: Hier kommen immer wieder neue spannende Ideen für Sie dazu - ein regelmäßiger Blick lohnt sich!

## Fragen oder Anregungen?

Bei Fragen zur Extranet Erstregistrierung, zum Supervisor Status sowie zum Internet Partner Programm steht Ihnen unser Team Agency Administration gern zur Verfügung:

→ Telefonisch unter +49 (0) 381 / 20 27 07 80 oder per E-Mail an [agenturvertrag@aida.de](mailto:agenturvertrag@aida.de)