

Entspannt unterwegs: Was Sie über unsere Ausflüge noch wissen sollten.



Ausflugsbedingungen

Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit. Die folgenden Bedingungen und Hinweise helfen Ihnen, Ihre Ausflüge gut informiert und entspannt zu genießen.

Allgemeines

Das Ausflugsprogramm haben wir gemeinsam mit renommierten Agenturen in den Zielgebieten für Sie zusammengestellt. Die Ausflüge werden von uns vermittelt. Die Durchführung liegt in den Händen der örtlichen Agenturen, die als Veranstalter der Ausflüge Ihre Vertragspartner sind. Eine Liste der Ausflugsagenturen ist an Bord einsehbar.

Wenn Sie sich an Bord auf die jeweiligen Häfen einstimmen möchten, stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung: Informationsfilme, Videotext im Bord-TV oder über iTV, Aushänge sowie die Ausflugspräsentationen durch die AIDA Scouts.

Buchung der Ausflüge

Ihre gewünschten Ausflüge können Sie bis 4 Tage vor Reisebeginn auf www.aida.de/myaida oder direkt an Bord bei unseren AIDA Scouts buchen, die Sie gern zu den Touren beraten. Die Lage der Ausflugs Counter an Bord sowie die Öffnungs- und Buchungsschlusszeiten finden Sie in unserer Bordzeitung AIDA Heute.

Zahlung der Ausflüge

Alle Preise sind in Euro angegeben. Die über www.aida.de/myaida gebuchten Landausflüge zahlen Sie ganz bequem per Kreditkarte. Die Zahlung erfolgt bei Buchung und gewährleistet eine verbindliche Reservierung der gebuchten Leistung. Die an Bord gebuchten Landausflüge werden immer über Ihr Kabinenkonto abgerechnet.

3% Preisvorteil bei Online-Buchung: Wenn Sie Ihre Ausflüge vorab auf www.aida.de/myaida buchen, können Sie sich über 3% Ermäßigung auf den Ausflugspreis freuen! Dies gilt für alle Ausflüge auf AIDA Reisen, die ab 01.02.2010 starten.

Rücktritt/Umbuchung von Ausflügen

Stornierungen oder Umbuchungen können über www.aida.de/myaida bis 4 Tage vor Reisebeginn vorgenommen werden. Stornierte Leistungen werden in dem Fall der bei Buchung hinterlegten Kreditkarte gutgeschrieben.

Stornierungen oder Umbuchungen an Bord sind nur bis zu dem in der Bordzeitung kommunizierten jeweiligen Buchungsschluss möglich. Zu diesem Zeitpunkt melden wir unseren örtlichen Partneragenturen die Teilnehmerzahlen, die für die Organisation der Busse und Reiseleiter benötigt werden. Danach haben wir nur noch begrenzt freie Kapazitäten. Bitte berücksichtigen Sie, dass an Bord stornierte Leistungen ausschließlich über das Kabinenkonto abgerechnet werden, unabhängig davon, ob der Ausflug im Vorwege über www.aida.de/myaida gebucht und per Kreditkarte gezahlt wurde. Die Gutschrift erfolgt über die Bordabrechnung.

Sollten Sie erkranken, können Sie den Ausflug gegen Vorlage eines Attests vom Bordarzt für sich kostenfrei stornieren. Soweit Mitreisende wegen der Betreuung erkrankter Reisetilnehmer die Leistung ebenfalls stornieren müssen, ist auch hier ein Attest des Bordarztes notwendig.

Minimale und maximale Teilnehmerzahlen

Bei einigen Ausflügen ist eine Mindestteilnehmerzahl Voraussetzung. Wir informieren Sie natürlich so früh wie möglich, wenn ein Ausflug mangels ausreichender Teilnehmerzahl storniert werden muss. Außerdem schlagen wir Ihnen gerne Alternativ-Ausflüge vor.

Bei fast allen Ausflügen ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Die Anmeldungen berücksichtigen wir grundsätzlich in der Reihenfolge des Eingangs. Bitte haben Sie Verständnis, wenn wir Ihre Anmeldung mangels Vakanz nicht mehr annehmen können, sollten bestimmte Ausflüge ausgebucht sein. Auch hier beraten wir Sie gerne hinsichtlich Alternativen.



Kinderermäßigung

Kinder unter zwei Jahren können kostenlos an den Ausflügen teilnehmen, haben aber keinen Anspruch auf einen Sitzplatz. Die Teilnahme erfolgt in diesen Fällen auf eigene Gefahr und auf Verantwortung der Eltern und Erziehungsbeauftragten.

Im Alter von 2–11 Jahren gibt es bei fast allen Ausflügen Kinderermäßigungen. Wenn Sie ein „nein“ beim Kinderpreis lesen, dürfen Kinder aus sicherheitsrelevanten Gründen nicht oder erst ab einem bestimmten Alter teilnehmen.

Leistungen

Führungen, Fahrten und Eintrittsgelder sind bei allen Ausflügen enthalten, sofern nicht anders ausgeschrieben. Die Verpflegung mit Getränken und Speisen wird für die relevanten Ausflüge im Programm ausgewiesen. Um Ihnen möglichst viel Abwechslung zu bieten, geben wir bei Mahlzeiten regionalen Spezialitäten den Vorzug. So lernen Sie Land und Leute am besten kennen. Bitte berücksichtigen Sie, dass die Vielfalt an Speisen und Getränken von dem kulinarischen Angebot an Bord abweichen kann.

Andere Länder, andere Sitten

Jeder Ausflug bietet Ihnen die Chance, andere Kulturen und Menschen aus der Nähe kennen zu lernen. In einigen Ländern ist es üblich, im Rahmen organisierter Ausflüge lokale Märkte oder kunsthandwerkliche Betriebe und Läden zu besuchen. Treten Sie Ihre Reise in fremde Länder unvoreingenommen an und respektieren Sie bitte die Gefühle Ihrer Gastgeber. Dies gilt insbesondere für eine dem Kulturkreis des Gastlandes angemessene Bekleidung.

Reiseleiter und Transportmittel

Wir bemühen uns bei allen Ausflügen um deutschsprachige Reiseleiter, die jedoch in manchen Zielgebieten gar nicht oder nicht ausreichend zur Verfügung stehen. In diesem Fall werden die Ausflüge nach Möglichkeit von AIDA Scouts begleitet. Die Fahrzeuge entsprechen dem jeweiligen Landesstandard. Wir sorgen natürlich dafür, dass Sie es so angenehm wie möglich haben.

Ihre örtlichen Reiseleiter freuen sich immer über Lob und Anregungen – und wenn Sie möchten auch über etwas Trinkgeld.

Klima und Kleidung

Zum Klima informieren Sie sich bitte in den „Daten & Fakten“ zum jeweiligen Hafen. Eine Jacke oder einen Pullover sollten Sie auf jeden Fall im Gepäck haben, da in warmen Gegenden Transportmittel und Gebäude oft klimatisiert sind. Tragen Sie festes und bequemes Schuhwerk mit einer rutschfesten Sohle für Wanderungen, Stadterkundungen und Besichtigung von Ausgrabungsstätten.

Gesundheitshinweise

Für die Ausflugsziele gelten die Gesundheitshinweise und -empfehlungen aus dem aktuellen AIDA Katalog. Unser Tipp: Seien Sie besonders vorsichtig bei Eiswürfeln, Trinkwasser, wärmeempfindlichen Speisen und beim Baden in Binnengewässern.

Gäste mit Handicap

Bitte berücksichtigen Sie, dass nicht alle Ausflüge für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit, Rollstuhlfahrer oder Gäste mit geistiger Behinderung geeignet sind. Gern prüfen unsere AIDA Scouts gemeinsam mit Ihnen, welche Ausflüge Ihren Bedürfnissen entsprechen. Bitte setzen Sie sich unbedingt vor Ausflugsbuchung mit den AIDA Scouts in Verbindung. Diese werden Sie beraten und versuchen, vor Ort entsprechende Vorbereitungen treffen zu lassen. Eine bordseitige Unterstützung während der Ausflugsdurchführung kann nicht gewährleistet werden.

Der Natur zuliebe

AIDA setzt sich maßgeblich für den Umwelt- und Artenschutz ein. Bitte verzichten Sie gänzlich auf den Kauf von Korallen, Muscheln, ausgestopften Tieren, Schildkrötenpanzern, Artikeln aus Schlangenhaut oder sonstigen geschützten Tierarten. Die Ein- und Ausfuhr dieser Produkte ist nach dem Washingtoner Artenschutzabkommen verboten. Am Zoll riskieren Sie Beschlagnahmung und hohe Strafen. Ganz selbstverständlich sollte auch sein, dass Abfälle in Müllbehälter gehören bzw. wieder mit an Bord genommen werden.



Leistungsänderungen

Sicherheit und ein reibungsloser Ablauf gehen vor. Deshalb behalten sich die lokalen Veranstalter – Ihre Vertragspartner – vor, Programmpunkte und -zeiten auch ohne Ankündigung zu ändern oder zu ersetzen. Dazu zählt auch, Teilnehmer ohne Erstattung der Kosten sowohl vor Ausflugsbeginn als auch während der Durchführung des Ausflugs auszuschließen, wenn deren Verhalten eine Gefahr für den Teilnehmer selbst darstellt oder die Sicherheit und das Wohlbefinden der Gruppe gefährden könnte.

Für die Durchführung der Ausflüge kann keine Garantie übernommen werden, da kurzfristig auftretende Ereignisse die Sicherheit, die Durchführbarkeit oder die Qualität des Ausflugs beeinflussen können.

Bitte berücksichtigen Sie, dass es sich bei den Angaben zum Programmablauf einer Tour um "circa" Angaben handelt, die in Abhängigkeit örtlicher Gegebenheiten, saisonaler Besonderheiten und Feiertage sowie der Verkehrssituation im Zielgebiet möglicherweise auch einmal deutlich abweichen können.

Versicherungsschutz

Der Versicherungsschutz der lokalen Agenturen entspricht der örtlichen Gesetzgebung und kann stark schwanken. Buchen Sie daher am besten ein Komfortschutzpaket zum Beispiel aus dem Reiseschutzprogramm unseres Versicherungspartners aus dem aktuellen AIDA Katalog. Damit sind Sie jederzeit auf der sicheren Seite.

Handgepäck

Bitte lassen Sie Ihr Handgepäck nicht unbeaufsichtigt.

Alleinreisende Jugendliche

Alleinreisende Jugendliche unter 18 Jahren sind immer willkommen. Alles, was sie für die Buchung eines Ausfluges benötigen, ist das Einverständnis und eine Passkopie des Erziehungsberechtigten.

Die örtlichen Veranstalter behalten sich das Recht vor, für die Teilnahme an bestimmten Ausflügen ein Mindestalter vorzuschreiben. Sofern ein solches Mindestalter vorgeschrieben ist, finden Sie einen entsprechenden Hinweis in der Beschreibung des jeweiligen Ausflugs.