

Ausflugsbedingungen / Wissenswertes



Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit. Die folgenden Bedingungen und Hinweise helfen Ihnen, Ihre Ausflüge gut informiert und entspannt zu genießen.

Das Ausflugsprogramm haben wir gemeinsam mit renommierten Agenturen in den Zielgebieten speziell für Sie zusammengestellt. Die Ausflüge werden von uns vermittelt. Die Durchführung liegt in den Händen der örtlichen Agenturen, die als Veranstalter der Ausflüge Ihre Vertragspartner sind. Eine Liste der Ausflugsagenturen ist an Bord einsehbar. Die Ausflüge können Sie vorab auf www.aida.de/myaida oder direkt an Bord bei den Scouts buchen. Sie geben Ihnen auch gern nähere Informationen zu den Touren. Alle Preise sind in Euro angegeben.

Wenn Sie sich an Bord auf die jeweiligen Häfen einstimmen möchten, stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung: Informationsfilme, Videotext im Bord-TV oder über iTV, Aushänge sowie die Ausflugspräsentationen durch die AIDA Scouts.

AIDA Biking-/Segway-Ausflüge

Bitte beachten Sie, dass Biking- und Segway-Ausflüge exklusiv an Bord (am Biking Counter) buchbar sind. Des Weiteren sind alle AIDA Fahrräder und Segways nur in Kombination mit einer geführten AIDA Tour erhältlich. Weitere Informationen zum Thema Biking oder Segway finden Sie auf www.aida.de/biking und im Ausflugsprogramm, das Sie mit den Reiseunterlagen erhalten.

Minimale und maximale Teilnehmerzahlen

Bei einigen Ausflügen ist eine Mindestteilnehmerzahl Voraussetzung. Wir informieren Sie natürlich so früh wie möglich, falls ein Ausflug nicht zustande kommt. In diesem Fall wird Ihre Buchung storniert. Bei Buchung des Ausfluges vor Reiseantritt, wird der Betrag der dort angegebenen Kreditkarte gutgeschrieben. Wird der Ausflug während der Reise storniert, erfolgt der Ausgleich der Kosten über Ihr Bordkonto. Außerdem schlagen wir Ihnen gern Alternativ-Ausflüge vor.

Bei fast allen Landausflügen ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Die Anmeldungen berücksichtigen wir grundsätzlich in der Reihenfolge des Eingangs. Bitte haben Sie Verständnis, wenn wir Ihre Anmeldung nicht mehr annehmen können, sollten bestimmte Ausflüge ausgebucht sein. Auch hier bieten wir Ihnen gern Alternativen an.

Kinderermäßigung

Kinder unter zwei Jahren können kostenlos an den Ausflügen teilnehmen, haben aber keinen Anspruch auf einen Sitzplatz. Bitte beachten Sie, dass im Falle eines Sicherheitsrisikos keine Verantwortung durch AIDA Cruises übernommen werden kann. Im Alter von 2 bis 11 Jahren gibt es bei fast allen Ausflügen Kinderermäßigungen. Wo Sie ein "NEIN" oder "0,00 EUR" (www.aida.de/myaida) beim Kinderpreis lesen, dürfen Kinder nicht oder erst ab einem bestimmten Alter teilnehmen.

Dafür ist gesorgt

Führungen, Fahrten und Eintrittsgelder sind bei allen Ausflügen enthalten. Ebenso Getränke und Mahlzeiten, falls im Programm beschrieben. Um Ihnen möglichst viel Abwechslung zu bieten, geben wir bei Mahlzeiten regionalen Spezialitäten den Vorzug. So lernen Sie Land und Leute am besten kennen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, wenn wir Ihnen auf den Ausflügen nicht die Vielfalt an Speisen und Getränken bieten können, die Sie von Bord gewohnt sind.

Andere Länder, andere Sitten

Jeder Ausflug bietet Ihnen die Chance, andere Länder, Kulturen und Menschen aus der Nähe kennen zu lernen. Es empfiehlt sich den Temperaturen angepasste, legere Naturfaserbekleidung zu tragen, welche dem Kulturkreis des Zielgebietes angepasst ist. In einigen Ländern ist es üblich, im Rahmen organisierter Ausflüge lokale Märkte oder kunsthandwerkliche Betriebe und Läden zu besuchen. Treten Sie Ihre Reise in fremde Länder unvoreingenommen an und respektieren Sie bitte die Gefühle Ihrer Gastgeber.

Wir bemühen uns bei allen Ausflügen um deutschsprachige Reiseleiter, die jedoch in manchen Zielgebieten gar nicht oder nicht ausreichend zur Verfügung stehen. In diesem Fall werden die Ausflüge nach Möglichkeit von den AIDA Scouts begleitet. Bitte vergleichen Sie die Fahrzeuge nicht mit deutschem Standard. Hier gilt umso mehr: andere Länder, andere Sitze. Die Fahrzeuge entsprechen dem Landesstandard. Aber wir sorgen dafür, dass Sie es so angenehm wie möglich haben.

Einkaufen - aber sicher!

Wie könnte man die Freizeit während eines Ausfluges besser ausfüllen, als mit einem Einkaufsbummel? Auf geht's: Lassen Sie sich von unserem Reise Service Manager an Bord die besten Geschäfte und vertrauenswürdige Juweliere empfehlen. Halten Sie mit einem landestypischen Souvenir die schönsten Erinnerungen an Ihren Ausflug fest. Oder bringen Sie Ihren Lieben zuhause ein Stück Urlaub mit.



Zeigen Sie Ihre Zufriedenheit

Ihre Reiseleiter freuen sich immer über Lob und Anregungen - und wenn Sie möchten auch über etwas Trinkgeld.

Klima und Kleidung

Sie erhalten mit den Reiseunterlagen eine Ausflugsbroschüre, dort haben wir für Sie in den Daten & Fakten alles Wissenswerte zum jeweiligen Hafen zusammengestellt. Unser Tipp für Ausflüge: funktionelle Bekleidung. Eine Jacke oder einen Pullover sollten Sie auf jeden Fall im Gepäck haben, da in warmen Gegenden Transportmittel und Gebäude oft klimatisiert sind. Tragen Sie festes und bequemes Schuhwerk mit einer rutschfesten Sohle für Wanderungen, Stadterkundungen und für die Besichtigung von Ausgrabungsstätten oder Sehenswürdigkeiten.

Bleiben Sie gesund

Für die Ausflugsziele gelten die gleichen Empfehlungen und Hinweise, wie sie im Preisteil des aktuellen AIDA Katalogs zu finden sind. Unser Tipp, wenn Sie darüber hinaus noch andere Gegenden erkunden möchten: Seien Sie besonders vorsichtig bei Eiswürfeln, Trinkwasser, wärmeempfindlichen Speisen und beim Baden in Binnengewässern.

Gäste mit Handicap

Bitte setzen Sie sich schnellstmöglich mit den Scouts in Verbindung, da nur ein Teil unserer Ausflüge für Sie geeignet ist. Die Scouts werden Sie individuell beraten und versuchen, vor Ort entsprechende Vorbereitungen treffen zu lassen. Bordseitige Unterstützung während der Ausflugsdurchführung kann nicht gewährleistet werden.

Der Natur zuliebe

AIDA setzt sich für Umwelt- und Artenschutz ein. Wir bitten Sie daher, auf den Kauf von Korallen, Muscheln, ausgestopften Tieren, Schildkrötenpanzern, Artikeln aus Schlangenhaut oder sonstigen geschützten Tierarten gänzlich zu verzichten. Die Ein- und Ausfuhr dieser Produkte ist nach dem Washingtoner Artenschutzübereinkommen verboten. Am Zoll riskieren Sie Beschlagnahme und hohe Strafen.

Ganz selbstverständlich sollte auch sein, dass Abfälle in Müllbehälter gehören bzw. wieder mit an Bord genommen werden.

Groß gedruckt: das Kleingedruckte

Sicherheit und ein reibungsloser Ablauf gehen vor. Programmpunkte oder Zeiten können daher auch ohne Ankündigung geändert oder ersetzt werden. Dieses Recht behalten sich die lokalen Veranstalter, Ihre Vertragspartner, vor. Dazu zählt es auch, Teilnehmer ohne Erstattung der Kosten auszuschließen, wenn deren Verhalten dazu führt, sich selbst oder die Sicherheit und das Wohlbefinden der Gruppe zu gefährden.

Die Angaben zum Programmablauf einer Tour sind nicht verbindlich und können vereinzelt abweichen. Meistens sind Verkehrsaufkommen oder saisonale Besonderheiten dafür verantwortlich.

Für die Durchführung der Ausflüge kann keine Garantie übernommen werden, da kurzfristig auftretende Ereignisse die Sicherheit, die Durchführbarkeit oder die Qualität des Ausflugs beeinflussen können.

Der Versicherungsschutz der lokalen Agenturen entspricht der örtlichen Gesetzgebung und kann stark schwanken. Buchen Sie daher am besten das Komfortschutzpaket aus dem Reiseschutzprogramm der Hanse Merkur Versicherung aus dem aktuellen AIDA Katalog. Damit sind Sie jederzeit auf der sicheren Seite.

Alleinreisende Jugendliche unter 18 Jahren sind immer willkommen. Alles, was Sie für die Buchung eines Ausfluges benötigen ist das Einverständnis und eine Passkopie des Erziehungsberechtigten.

Gültig für den Katalog AIDAtime 2009/2010 und AIDAtime 2010/2011.

Alle Ausflugsbedingungen finden Sie auch auf www.aida.de.