

## **Das Unternehmen**

AIDA Cruises ist ein Unternehmen der Carnival Corporation & plc. mit Firmensitz in Rostock. AIDA Cruises ist Reiseveranstalter und Reederei in einem und bietet seinen Kunden faszinierende Urlaubserlebnisse auf dem Meer in einzigartiger Atmosphäre.

Die Flotte besteht aus hochmodernen Schiffen, die nach höchsten internationalen Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsstandards betrieben werden.

Ziel des Unternehmens ist es, nachhaltigen Geschäftserfolg zu sichern. Zur Erreichung dieser Zielstellung wird eine Strategie des kontinuierlichen Wachstums verfolgt.

Die Unternehmenspolitik ist auf die Zufriedenheit der Shareholder, Kunden und Mitarbeiter bei gleichzeitiger Wahrnehmung der gesellschaftlichen Verantwortung gerichtet.

Zur Umsetzung der Unternehmensziele bedient sich AIDA Cruises des Instruments eines Integrierten Management Systems (IMS).

## **IMS Politik**

Grundlage für das IMS ist die prozessorientierte Betrachtung aller wesentlichen Abläufe im Unternehmen.

Im IMS unterliegen alle Unternehmensabläufe und deren Ergebnisse einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess mit einer systematischen Führung und Kontrolle.

Dabei werden die Anforderungen aus den gesetzlichen Vorschriften, den Vorgaben des ISM Codes, den internationalen und nationalen Standards sowie unternehmensinterner Vorgaben durch vorbeugende und gegebenenfalls notwendige korrigierende Maßnahmen umgesetzt.

Zur Kontrolle der Effektivität des IMS und der Konformität zu Internationalen Standards, wie z.B. ISO 9001, ISO 14001 und OHSAS 18001, nutzt das Unternehmen die Erfahrung unabhängiger Dritter durch die Zertifizierung des IMS.

Im IMS wird insbesondere auf die wesentlichen Qualitätsmerkmale wie Kundenzufriedenheit, Prozessqualität, Innovation, Effektivität und Effizienz fokussiert.

Unnötige Belastungen der Umwelt werden vermieden und unvermeidbare verringert. Geeignete Maßnahmen werden dafür unter ökologischen und ökonomischen Gesichtspunkten abgeleitet.

Zur Vermeidung von Unfällen, Berufskrankheiten sowie arbeitsbedingten Gesundheitsbeeinträchtigungen werden adäquate Maßnahmen zur Minimierung der Gefahrenquellen getroffen.

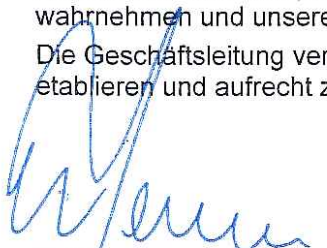
Mit der systematischen Ausgestaltung von Maßnahmen, die die Entwicklung der Mitarbeiter fördern und ein Klima der Offenheit und des Vertrauens schaffen, wird die Grundlage für innovationsorientiertes und motiviertes Handeln gewährleistet.

Die Verpflichtung des Unternehmens zur Wahrnehmung der sozialen Verantwortung gegenüber den Mitarbeitern ist in einem unternehmensinternen Standard formuliert.

AIDA Cruises versteht sich als Teil der Gesellschaft und engagiert sich im Rahmen seiner Möglichkeiten für das Gemeinwesen. Mit Behörden arbeitet AIDA Cruises offen und aktiv zusammen. Mit allen interessierten Kreisen wird eine ehrliche Kommunikation gepflegt und ein vertrauensvolles Verhältnis angestrebt.

Lieferanten, die nach partnerschaftlichen Prinzipien handeln, ihre soziale und gesellschaftliche Verantwortung wahrnehmen und unseren Qualitäts-, Arbeitssicherheits- und Umweltansprüchen entsprechen werden bevorzugt.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, geeignete Ressourcen und Strukturen bereitzustellen, um das IMS zu etablieren und aufrecht zu erhalten.



Datum: 18. Mai 2006  
Michael Thamm  
President